Algemene voorwaarden Florceramica

FLORCERAMICA BV
Oudenaardsesteenweg 847
9420 Erpe-Mere, België
Zaakvoerder Cindy Wylock • 0468135988
Ondernemingsnummer en btw-nummer BE 0479.976.982
hello@florceramica.be

Artikel 1 Algemene bepalingen

Florceramica is een besloten vennootschap (BV) en is btw-plichtig.

Artikel 2 Aanbod van producten en diensten levering en prijs

Florceramica biedt diensten aan via de website. De klant dient het bedrag te betalen zoals vermeld bij de gekozen dienst. Deze bedragen zijn inclusief BTW. Florceramica voorziet de afrekening van sommige diensten via een ingebouwd betalingssysteem dat werkt met bancontact.

Annuleer je MEER DAN 1 MAAND VOOR DE START van de workshop, dan ontvang je het volledige betaalde inschrijvingsgeld terug in de vorm van een tegoedbon.

Annuleer je MINDER DAN 1 MAAND VOOR DE START van de workshop, dan ontvang je het betaalde inschrijvingsgeld alleen terug in de vorm van een tegoedbon als iemand op de wachtlijst je plaats inneemt of als je zelf iemand aanbrengt die je plaats inneemt.

Bij annulering exact één kalendermaand voor de start geldt de eerste regeling: je ontvangt een tegoedbon voor het volledige betaalde inschrijvingsgeld.

Annuleringen en de gegevens van een eventuele vervanger meld je vooraf per e-mail aan hello@florceramica.be. Bij een laattijdige annulering zonder vervanging of bij niet opdagen wordt geen terugbetaling of tegoedbon voorzien.

Bij annulatie door de klant midden in een lessenreeks wordt er geen terugbetaling voorzien door Florceramica van de gemiste lessen.

Florceramica heeft het recht om een cursus te annuleren of verplaatsen, zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld. Het atelier brengt de klant daarvan op de hoogte en stelt een billijke compensatie voor.

Florceramica is, behalve in gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk voor materiële of lichamelijke schade veroorzaakt door ongevallen voor, tijdens of na de les.

Bij ziekte of afwezigheid van de lesgever kunnen lessen, indien mogelijk, worden ingehaald binnen hetzelfde trimester. Dit is echter geen garantie.

Artikel 3 Copyright

Alle afbeeldingen en tekst op deze website zijn eigendom van Florceramica. Niets mag gekopieerd of verspreid worden zonder uitdrukkelijke toestemming van Florceramica.

Artikel 4 Privacy

Deze website werd gemaakt door Cindy Wylock, zaakvoerder Florceramica. Florceramica beheert de tools waarmee het gegevens van mensen bijhoudt die het atelier contacteren via het contactformulier of zich inschrijven via de website . Florceramica zal deze gegevens uitsluitend gebruiken voor contact en voor nieuwsbrieven per e-mail. Florceramica deelt deze gegevens niet met derden.